

リクシルオーナーズクラブ サービス規約

第1章 本規約について

第1条 総則

- 1 「リクシルオーナーズクラブ サービス規約」（以下「本規約」といいます）は、株式会社 LIXIL（以下「当社」といいます）が提供する会員サービス「リクシルオーナーズクラブ」（以下「本サービス」といいます）の利用条件を定めるものです。本サービスを利用される場合には、本規約に同意いただく必要があります。
- 2 当社は、会員（第3条第1項に定義します）に対して提供する各種のサービスに関し、個別に規約を定めることがあります（以下「個別規約」といいます）。この場合、個別規約は本規約の一部を構成するものとし、各種サービスの利用については、本規約に加えて個別規約が適用されます。なお、本規約と個別規約の定めが重複又は矛盾する場合には、個別規約の定めが本規約に優先して適用されるものとします。
- 3 前項のほか、当社は、当社WEBサイトへの掲載又は書面その他の媒体により本サービスに関する利用上の細則を定め、その他告知（以下まとめて「告知」といいます）を行うことがあります。なお、当社が発信する告知は、当社WEBサイト上での告知の場合は、WEBサイトに表示した時点、書面その他の媒体による告知の場合には、その内容が会員に通知された時点より効力を生じるものとします。
- 4 本サービスには、当社以外の事業者（以下「サービス提供事業者」といいます）より提供されるサービスがあります。この場合、本規約のほか、サービス提供事業者が別途定める規約（規約、約款、サービス利用条件等、名称を問いません）が適用されます。
- 5 前項において、会員とサービス提供事業者又はその他の第三者との間に発生した紛争、トラブルについて、当該紛争又はトラブルが当社の故意又は重過失による場合のみ、当社は責任を負うものとします。また、当社の故意又は重過失による場合を除き、かかる紛争又はトラブルに起因して当社又は第三者が損害を被った場合、会員はその損害を賠償するものとします。
- 6 当社は、本サービスの提供の一部又は全部を第三者に再委託することがあります。

第2条 規約の変更

- 1 当社は、本規約の変更を行う場合、変更の内容とその効力が生じる日（以下「効力発生日」といいます）を事前に当社WEBサイトへの掲載その他の当社が適当と判断する方法により、会員に通知するものとします。ただし、緊急を要する場合その他当社が必要と判断した場合、事前の通知を行わずに本規約の変更を行うことができるものとします。
- 2 前項の効力発生日以降、会員が本サービスの利用を継続した場合、当社は、会員が本規約の変更について同意したものとみなします。

第2章 会員

第3条 会員資格及び会員登録

- 1 本サービスの利用を希望する場合は、当社所定の方法により、会員登録を行う必要があります。当社所定の審査を経て、当社が入会を承認した場合、当該承認日において会員登録手続きが完了するものとし、（以下、会員登録手続きを完了した方を「会員」といいます。）
- 2 本サービスは、個人を対象としています。法人又は任意団体の方は入会できません。
- 3 会員登録の申込者（以下「申込者」といいます）が以下各号のいずれかに該当する場合、当社は入会を承認しない場合があります。
 - (1) 本規約の違反その他の理由により、過去に会員資格の停止処分又は喪失処分を受けたことがある場合
 - (2) 申し込み内容について、虚偽の記載、誤記又は記入漏れがある場合
 - (3) 他人又は架空の個人情報を使って入会申し込みがなされた場合
 - (4) 申込書に記載された本人の同意なく、第三者が入会申し込みを行った場合
 - (5) すでに入会済みであり、二重に入会申し込みがなされた場合
 - (6) 本サービスの利用料その他当社に対する債務の支払いを現に怠り、又は怠るおそれがあると当社が判断した場合
 - (7) 申込者が未成年者であり、法定代理人の同意を得ていない場合
 - (8) 申込者が暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業・団体、総会屋、社会活動標榜ゴロ、政治活動標榜ゴロ等その他これらに準ずる者である場合又はこれらの者と関係を有する場合
 - (9) 第4項に定める本人確認書類の提出に応じない場合
 - (10) その他、当社が入会を不相当と判断した場合
- 4 当社は、申し込み時の審査に必要であると判断した場合、申込者に対し、本人確認を目的として、免許証の写しや保険証の写しその他本人確認書類の提出を求めることがあります。

第4条 会員 IDの付与等

- 1 当社は、会員登録手続きが完了した会員に対して、会員番号、マイページにログインするためのログインID及びパスワード（以下まとめて「会員ID」といいます）を発行します。
- 2 会員は、自己の責任において会員IDを保管し、管理するものとし、
- 3 会員は、有償か無償かを問わず、第三者に対して会員IDの貸与、売買、譲渡等を行ってはならず、また方法を問わず会員IDを第三者に利用させることはできません。
- 4 会員IDの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等、当社の責めに帰すべき事由によらずに生じた損害に関する責任は会員自身が負うものとし、当社は一切の責任を負いません。

第5条 変更の届出

- 1 会員は、会員登録時において当社に届け出た会員情報に変更が生じた場合、速やかに当社の定める方法で当社に対してその内容を届け出るものとします。
- 2 会員が前項の届出を行わないことに起因し又は関連して会員に生じる不利益及び損害について、当社は一切の責任を負いません。

第6条 地位の移転禁止

- 1 会員資格、会員の地位及びこれに付随する一切の権利は、一身専属のものとし、会員は当社の書面による事前の同意がない限り、第三者に承継させることはできません。
- 2 前項のほか、会員は、第三者に対し、会員資格、会員の地位及びこれに付随する権利の全部又は一部について譲渡、売買、名義変更、質権の設定その他担保に供する等の行為はできないものとします。

第7条 会員資格の停止、喪失

- 1 会員が次の各号のいずれかに該当すると当社が判断した場合、当社は、会員に対する何らの通知、催告なく、会員資格の停止処分又は喪失処分（会員登録の抹消）を行うことができるものとします。
 - (1)第3条第3項各号のいずれかに該当することが判明した場合
 - (2)第14条各号の禁止事項に違反した場合その他本規約に違反した場合
 - (3)有料のサービスを利用した場合において、利用料金その他債務の支払いを一部でも遅滞した場合
- 2 前項に基づき当社が会員資格の停止処分又は喪失処分を行ったことにより、当該会員に生じた不利益、損害について、当社は一切の責任を負いません。
- 3 会員は、自己が第1項各号に該当したこと、その他会員の責に帰すべき事由により当社又は第三者に生じた損失、損害を賠償する責を負うものとします。
- 4 会員が会員資格を失った場合において、当社に対して支払うべき債務を負っている場合、当該債務の全てについて当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務を支払うものとします。

第3章 サービス内容

第8条 マイページ

- 1 会員は、WEBサイト上の「マイページ」において、会員向けコンテンツを閲覧、利用することができます。当社は、マイページ及びコンテンツの詳細について、WEBサイト上に掲載し、会員に告知します。
- 2 マイページ及びマイページ内のコンテンツの利用は原則として無料です。ただし、個別のサービスの提供を受ける場合、商品を購入する場合等、対価の支払いが必要となる場合があります。
- 3 マイページを利用するために必要なハードウェア及びソフトウェアに関する費用、通信料及びインターネット接続料は、会員の負担とします。

第9条 保証期間延長サービス

- 1 本条に定める保証期間延長サービスは、下記各号の要件をいずれも満たす家屋（以下「家屋」といいます）において、当社製品を設置し、かつ現に使用している会員が利用できます。
 - (1) 日本国内に所在すること
 - (2) 店舗、オフィス、事務所等兼用住宅の事務所部分、集合住宅（保証期間延長サービスの申込者、申込者の配偶者及び申込者の一親等内の親族のみが居住するものは除きます）及びこれに類する物件ではないこと

- 2 当社は、会員が当社所定の方法により製品登録した下記各号をいずれも満たす当社製品の保証期間について、別途当社が定める諸規定（以下「諸規定」といいます）記載の期間に無料で延長します。
 - (1) 会員が当社に届け出を行った家屋に設置されていること
 - (2) 諸規定に記載されている当社製品であること

- 3 当社製品の保証内容、免責事項等は、当社が当該製品について定めた保証書の内容に準じるものとします。

第10条 有料サービス・関連サービス

当社は、会員に対して、下記各号の有料サービス・関連サービスその他当社が別途定めるサービスを提供します。下記各号のサービスについては、本規約に加えて、下記各号に定める個別規約が適用されます。また、当社は、当該各サービスに関し、別途、個別規約を定めることがあります。

- (1) 長期保証サービス：LIXIL長期保証サービス規定
- (2) メンテナンスパック：メンテナンスパックサービス規約
- (3) リクシルストア、LIXILオンラインショップ及びLIXILパーツショップ：各WEBサイトのご利用規約

第11条 料金及び支払方法等

- 1 会員は、サービス提供の対価又は料金の支払義務を負う場合、当社又はサービス提供事業者が別途定める方法に従い当該料金を支払うものとします。

- 2 会員が前項の料金の支払を一部でも遅延した場合には、年14.6%による遅延損害金を加えて当該料金を支払うものとします。

- 3 当社は、一部のサービス提供の対価につき、株式会社LIXILトータルサービスへ代金債権を譲渡します。

第4章 サービスの停止・中止・変更・廃止

第12条 サービスの一時停止及び中止

- 1 当社は、本サービスを提供するための設備（通信回線、電源等を含む）及びホームページの保守、点検、修理、更新作業等のため、一時的に本サービスの提供を停止又は中止する場合があります。この場合、当社は会員に対し、事前に通知又は公表するものとします。

- 2 前項にかかわらず、当社は、次の各号のいずれかに該当する場合、会員に対する事前の通知又は公表を行うことなく、本サービスの提供を一時的に停止又は中止することができるものとします。
 - (1)本サービスを提供するための設備等の保守、点検、修理等を緊急に行う必要がある場合
 - (2)地震、落雷、洪水その他の天災、停電、通信回線障害等の不可抗力により本サービスの提供を継続することが困難となった場合
 - (3)法令による規制、司法の命令等に基づき、本サービスの提供が困難となった場合
 - (4)その他、当社が必要と判断した場合
- 3 当社は、前2項に基づき、本サービスの提供を停止又は中止したことにより会員に発生した損害について、一切の責任を負いません。

第13条 サービス内容の変更、廃止

- 1 当社は、当社が必要と判断した場合、当社が相当と判断する期間をもって、会員に対し事前に通知又は公表したうえ、本サービスの内容の全部又は一部について変更又は廃止することができるものとします。
- 2 前項の定めにかかわらず、本サービスの変更又は廃止の内容が軽微であり、会員に与える影響が小さいと当社が判断した場合又は本サービスの内容を緊急に変更又は廃止する必要があると当社が判断した場合、当社は事前の通知又は公表なしに本サービスの内容を変更又は廃止することができるものとします。
- 3 当社が本条に基づき本サービスの内容を変更又は廃止したことにより、会員に不利益又は損害が生じた場合でも当社は一切の責任を負いません。

第5章 雑則

第14条 禁止事項

当社は、会員に対し、下記に該当する行為又はそのおそれがある一切の行為を禁止します。

- (1)当社（当社の子会社及び関係会社を含む。以下本条において同じ）の知的財産権（著作権、意匠権、特許権、実用新案権、商標権等。以下同じ）及びその他の権利を侵害する行為
- (2)当社、他の会員その他第三者の財産、信用、名誉、プライバシーを侵害する行為
- (3)法令に違反する行為
- (4)当社及びサービス提供事業者が提供するサービスの運営又は事業活動を妨げる行為
- (5)第三者の会員IDを使用する行為
- (6)サーバその他当社のコンピュータに不正にアクセスする行為
- (7)本サービスのWEBページ又はネットワークに過度な負荷をかける行為
- (8)本サービスの内容調査、分析、解析、情報取得その他本サービスの本来の利用目的以外の目的に利用する行為
- (9)本規約に違反する行為
- (10)その他、当社が不適切と判断する行為

第15条 退会

- 1 会員が本サービスの利用の終了を希望する場合、当社所定の方法で退会手続きを行うものとします。

- 2 第7条第4項の規定は、前項の退会手続きにより会員が会員資格を喪失した場合に準用します。

第16条 知的財産の保護

本サービスに関するすべての知的財産権は、当社又は正当な権利者に帰属します。

第17条 個人情報の取り扱い

- 1 当社は、会員から当社に提供された会員の氏名、住所、性別、電話番号、電子メールアドレスその他の個人情報（以下「個人情報」といいます）を次の各号の目的及び範囲で利用できるものとし、
- (1) 会員から注文を受けたサービスを提供するため
 - (2) 製品や懸賞の商品等を送付するため
 - (3) 会員に会報、当社（子会社、関係会社を含む。以下本項において同じ）又は当社の業務提携先等の商品、企業活動、イベント等に関するお知らせ（カタログ、ご提案資料、各種刊行物、メールマガジンその他案内書類など）をお届けするため
 - (4) 商品やサービスについて会員から頂いたご意見を活用するため
 - (5) 商品のアフターサービス、メンテナンス等のために会員と接触するため
 - (6) 当社が取扱う商品やサービスの紹介のため
 - (7) 当社商品や当社のサービスについて満足度を調査するため
 - (8) その他会員から寄せられたご意見、ご要望にお応えするため
- 2 当社は、会員に対し、第三者の商品又はサービスを斡旋した場合において、会員が当該第三者の商品又はサービスを利用したときは、当該第三者から会員の個人情報を取得することができるものとします。ただし、その場合においても当社は、第1項に定める利用目的の範囲での利用に留めるものとします。
- 3 当社は、会員の個人情報を、次のいずれかに該当する場合を除き、第三者に提供しないものとします。
- (1) 会員の同意が得られたとき
 - (2) 法令に基づき認められるとき
 - (3) 当社が注文を受けたサービスに関して、アフターサービスを円滑に進めるために、会員を紹介した企業等に連絡するとき
 - (4) 当社が本サービスの提供を再委託した場合において当該再委託先に提供するとき
 - (5) 第1項各号の利用目的の達成のために、会員の個人情報や個人データを第三者に提供する必要があるとき
- 4 本条に定めるほか、個人情報の取り扱いに関して、当社は当社WEBサイトに掲載する「個人情報保護方針」に従います。

第18条 免責

- 1 当社は、本サービスが会員の特定の目的に適合すること、期待する機能、正確性、有用性を有することについて何ら保証するものではありません。

- 2 当社は、本サービスの提供に関して当社の責めに帰すべき事由によらずに会員に生じた損害について、一切の責任を負いません。
- 3 当社が、本サービスの提供に関して当社の責めに帰すべき事由により会員に生じた損害について損害賠償責任を負う場合であっても、当社は、付随的損害、間接損害、特別損害、将来の損害及び逸失利益にかかる損害については賠償する責任を負いません。ただし、当社の故意又は重大な過失により生じた損害についてはこの限りではありません。

第19条 準拠法及び合意管轄

- 1 本規約、本サービスの効力、履行及び解釈に関しては、すべて日本法が適用されます。
- 2 本規約又は本サービスに関して訴訟の必要が生じた場合には、当社の本店所在地を管轄する簡易裁判所又は地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

第20条 反社会的勢力の排除

- 1 会員は本サービスの会員登録時及び会員登録後において、自らが暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業・団体、総会屋、社会活動標榜ゴロ、政治活動標榜ゴロ等その他これらに準ずる者に該当しないこと及びこれらの者と関係を有していないことを表明し、保証するものとします。
- 2 会員が前項に該当すると当社が判断した場合、当社は、会員に対する何らの通知及び催告なく、会員資格の停止処分又は喪失処分（会員登録の抹消）を行うことができるものとします。また、これにより、当該会員に生じた不利益及び損害について、当社は一切の責任を負いません。
- 3 第7条第4項の規定は、前項に基づき会員が会員資格を喪失した場合に準用します。

第21条 分離可能性

本規約のいずれかの条項又はその一部が、消費者契約法その他の法令により無効と判断された場合であっても、本規約のその他の規定及び一部が無効と判断された規定の残部の規定は、継続して完全に効力を有するものとします。

2025年6月1日